

Estado de México, a 10 de enero de 2024

No. De oficio: **AOC002.2024.01.10**

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V. es responsable del uso y protección de datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V.**, con domicilio ubicado en: AV. José López Portillo No. EXT. S/N, No. INT. Primer Piso, COL. Parque Residencial Coacalco, MPIO. Coacalco de Berriozábal, Estado de México, México, C.P. 55720.

La información personal que recabamos de usted será utilizada para poder brindarle la atención y el seguimiento a sus servicios de certificación que nos ha solicitado. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos sus siguientes datos personales:

- Nombre del Representante Legal y/o del Representante Autorizado.
- Domicilio de la Empresa y/o Bodega.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.
- Identificación Oficial.
- Acta Constitutiva y/o Poder Notarial.
- Registro Federal de Contribuyentes (Constancia de Situación Fiscal).

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V. asume la responsabilidad de la privacidad de toda la información obtenida o generada durante el proceso de certificación y establece un compromiso con sus clientes en darles la seguridad de que su información no podrá ser usada, divulgada o hacerse pública fuera de las instalaciones; ni ser utilizada con otros fines distintos a los relacionados con los servicios solicitados.

Sus datos personales podrán ser proporcionados cuando sea solicitado, por las autoridades competentes con el objetivo de dar cumplimiento al trámite legal correspondiente.

Cuando la información de los clientes por Ley sea requerida ya sea por la Secretaría de Economía (SE), la Dirección General de Normas (DGN), la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) u otras Autoridades Normalizadoras, se

manejará de manera confidencial y se les notificará previamente a los clientes vía electrónica indicando qué información será proporcionada, salvo que esté prohibido por Ley.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

De igual manera, para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico atencion.clientes@agencert.com en todo caso la respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 10 días hábiles.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicara que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó y la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva dirigido al correo arriba mencionado.

En **AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V.** nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, cualquier actualización se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico; aviso que en todo momento estará publicado y disponible en nuestra página web www.agencert.com

AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V. tiene la libertad y la facultad de regular la consulta y el acceso a la información y documentación proporcionada a nuestros clientes por parte de la página web. Cabe mencionar que el sitio de internet de **AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V.** no usa, ni guarda cookies para obtener datos de identificación personal.

Cualquier persona puede hacer uso del contenido, productos y servicios ofrecidos por **AOC AGENCY OF CERTIFICATION, S.A. de C.V.** en la página web antes mencionada. La cual está dirigida para personas mayores de 18 años, en caso de no cumplir con este requisito; se solicita que la persona se abstenga de proporcionar cualquier tipo de información personal.

Así mismo, es importante considerar que nuestra página web www.agencert.com está diseñada para cumplir con las regulaciones y legislaciones de los Estados Unidos Mexicanos, si un prospecto extranjero decide acceder o utilizar nuestra página web será bajo su responsabilidad.

Fecha de última actualización: Enero 2024